Der Siemens-Account

09/2025

Der Siemens-Account gewährt Ihnen Zugang zu den Online-Angeboten von Siemens, insbesondere zum *Support Center:* https://support.sw.siemens.com/de-DE/

Das Support Center bietet Ihnen eine Menge nützlicher Informationen rund um Ihre Siemens-Produkte. Dazu gehören zum Beispiel:

- ➔ Die Online-Version der Dokumentation: *Produkte* → <Produktname>, z.B. *Simcenter STAR-CCM+* → *Dokumentation*
- ➔ Viele Tipps, Anleitungen und Erklärungen (getrennt nach Produkten, z.B. *Produkte* → *Simcenter STAR-CCM+* → *Erste Schritte , Lernen & Erkunden, Problemlösung* oder *Ressourcen*)
- ➔ Zugang zum Download-Bereich, von wo Sie die Installationsdateien und Zusatzmaterial wie z.B. Tutorials bekommen: *Downloads* → <*Produktname*>)
- ➔ Zugang zur POD-Stundenverwaltung (falls Sie *Power on Demand*, also die Lizenzierung über ein Stundenkonto, nutzen): von der Startseite über *Konto-Center* → *Lizenzen* → Reiter *POD-Lizenzen*

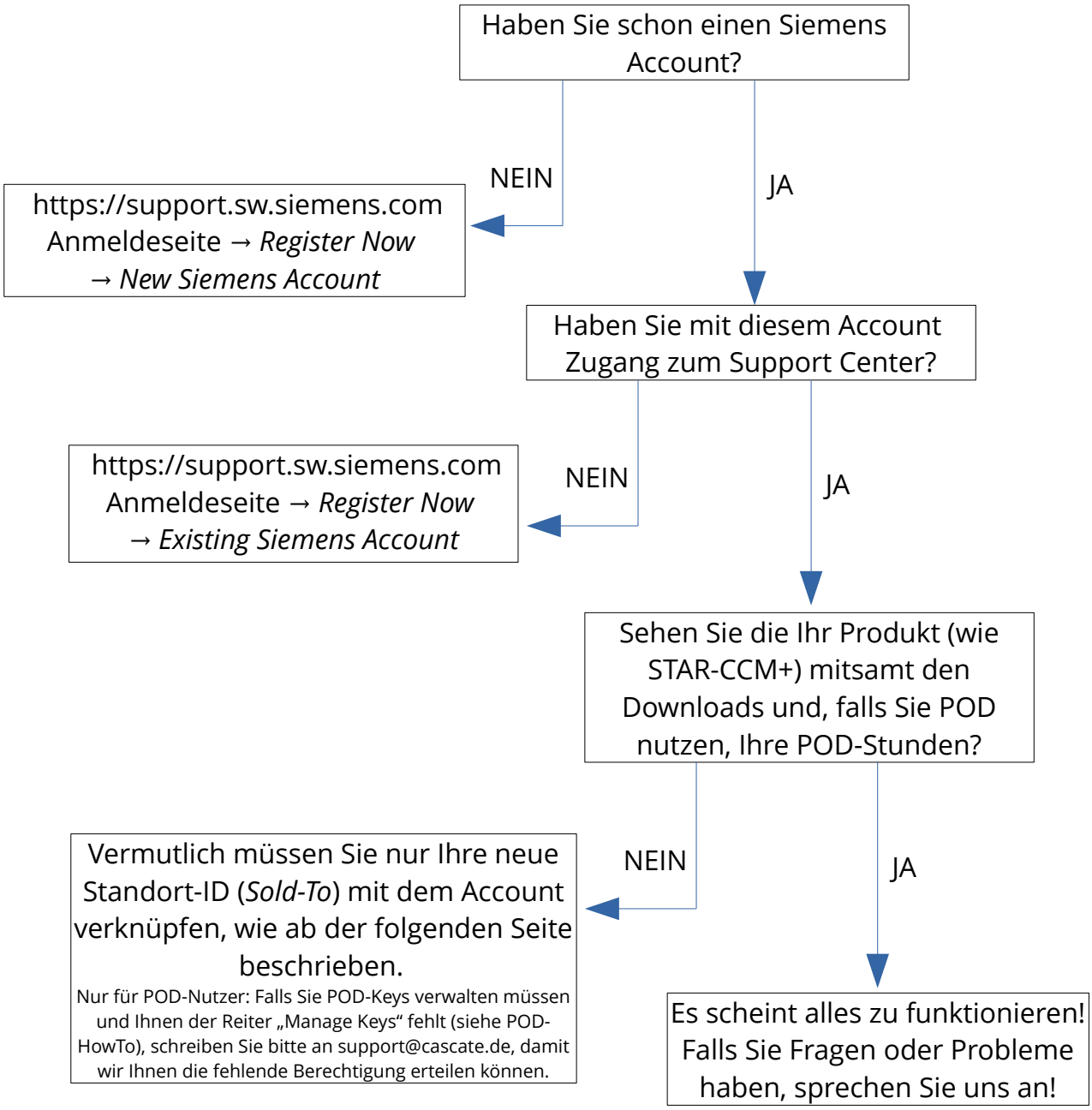
Im Support-Center können Sie oben rechts zwischen verschiedenen Sprachen umstellen. Die Artikel in der Knowledge Base sowie die Dokumentation sind allerdings nur in englischer Sprache verfügbar.

Ihren Account mit Zugang zum Support-Center können Sie selbst erstellen. Wählen Sie dazu einfach auf der Anmeldeseite links unten *Jetzt registrieren / Register Now*. Falls Sie schon einen Siemens Webkey haben (z.B. vom Steve-Portal früher), wählen Sie *I already have an Existing Siemens Account*, um diesem Webkey die Zugangsberechtigung zum Support Center hinzuzufügen. Falls Sie noch keinen Siemens Webkey haben, dann erstellen Sie bitte einen neuen (*I need a New Siemens Account*).

Danach sollten Sie innerhalb kurzer Zeit eine E-Mail an die angegebene Mailadresse erhalten. Folgen Sie den Anweisungen in dieser E-Mail, um Ihren Account zu aktivieren und ein Passwort zu setzen. Anschließend sollten Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse (= Benutzername) und Ihrem selbst gewählten Passwort am Support-Center anmelden können unter https://support.sw.siemens.com/de-DE/

Falls dies wider Erwarten nicht funktionieren sollte, schreiben Sie bitte eine E-Mail an support@cascate.de und schildern Sie das Problem, am besten mit einem Screenshot der angezeigten Fehlermeldung.

Das folgende Schaubild stellt dar, was zu tun ist, um Zugang zu allen wichtigen Funktionen im Support Center zu bekommen:

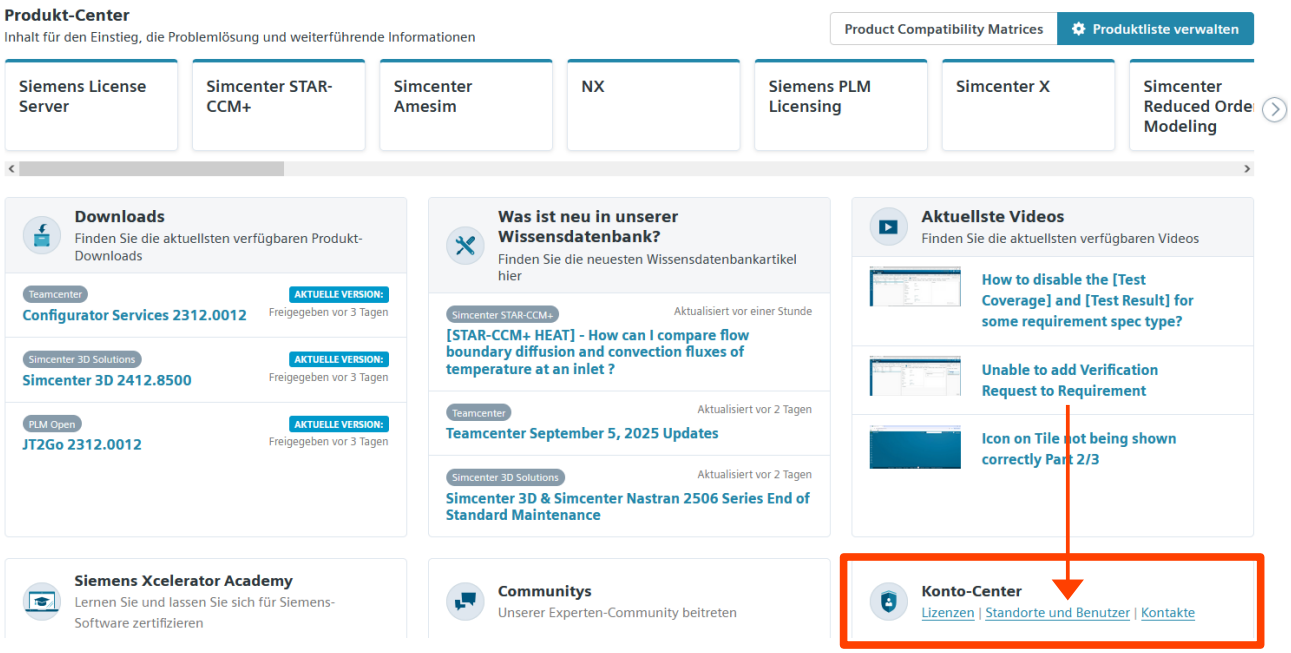

Haben Sie schon einen Siemens Account?
NEIN
JA
https://support.sw.siemens.com Anmeldeseite → *Register Now* → *New Siemens Account*
Haben Sie mit diesem Account Zugang zum Support Center?
NEIN
JA
https://support.sw.siemens.com Anmeldeseite → *Register Now* → *Existing Siemens Account*
Sehen Sie die Ihr Produkt (wie STAR-CCM+) mitsamt den Downloads und, falls Sie POD nutzen, Ihre POD-Stunden?
NEIN
JA
Vermutlich müssen Sie nur Ihre neue Standort-ID (*Sold-To*) mit dem Account verknüpfen, wie ab der folgenden Seite beschrieben.
Nur für POD-Nutzer: Falls Sie POD-Keys verwalten müssen und Ihnen der Reiter „Manage Keys“ fehlt (siehe POD-HowTo), schreiben Sie bitte an support@cascate.de, damit wir Ihnen die fehlende Berechtigung erteilen können.
Es scheint alles zu funktionieren! Falls Sie Fragen oder Probleme haben, sprechen Sie uns an!

Hinzufügen eines Standorts (=Sold-To) zu einem Konto

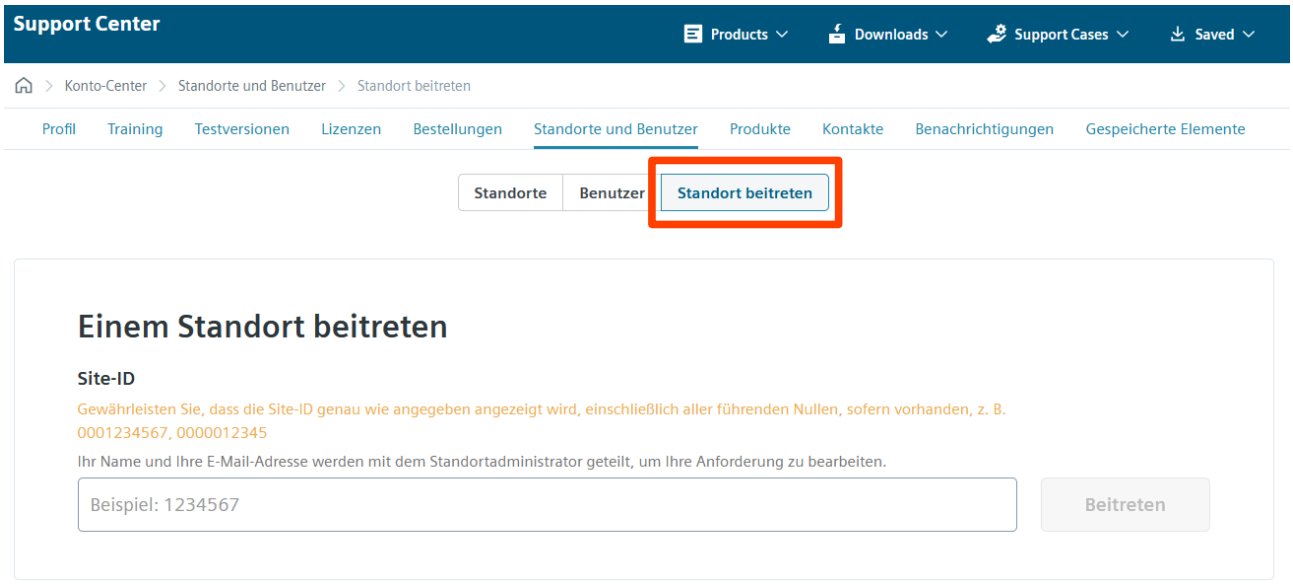
Sie haben bereits einen Siemens Konto, Sie können sich am Support Center unter https://support.sw.siemens.com/de-DE/ anmelden, aber Sie sehen nicht Ihr Produkt (wie z.B. STAR-CCM+)? Oder Sie sind POD-Nutzer (*Power on Demand*) und sehen keine POD-Stunden unter *Konto-Center* → *Lizenzen* → Reiter *POD-Lizenzen*?

Dann müssen Sie vermutlich nur Ihre aktuelle *Standort-ID* (auch als *Site-ID* oder *Sold-To* bezeichnet) mit Ihrem Account verbinden. Diese ID ist eine Nummer, die Ihre aktuelle Lizenz repräsentiert. Sie finden diese Nummer unter anderem in Ihrer aktuellen Lizenzdatei (ein Beispiel finden Sie weiter unten). Das Zuweisen der Standort-ID können Sie über das Support Center vornehmen.

1.) Melden Sie sich am Support Center an (https://support.sw.siemens.com/de-DE/). Von der Startseite des Support-Center (hier deutschsprachig), klicken Sie im Feld *Konto-Center* auf *Standorte und Benutzer* (auf englisch: *Account Center* → *Sites and Users*)



2.) Auf der danach erscheinenden Seite, klicken Sie auf *Standort beitreten* (englisch *Join Site*)



3.) Geben Sie Ihre *Standort-ID* (= *Sold-To/Install*) in die vorgesehenen Feld ein, und drücken Sie *Beitreten.* Sie finden das Site-ID in der Lizenzdatei (siehe Abbildung). Die Lizenzdatei wurde der verantwortlichen Person zu Beginn der Laufzeit per E-Mail zugeschickt. Außerdem liegt die Lizenzdatei höchstwahrscheinlich entweder auf dem Lizenzserver Ihres Unternehmens, oder lokal auf Ihrem Rechner. Falls Sie keine Lizenzdatei haben und finden, fragen Sie bitte die Person, welche die STAR-CCM+-Installationen verwaltet, oder die Person, die verantwortlich für die Bestellung von Softwarelizenzen ist.

```
##############################################################################
#                                                                            #
#                                                                            #
#                        Siemens PLM Software Inc.                           #
#                              License File                                  #
#                                                                            #
#  Sold-To/Install: 162XXXX                    WebKey Access Code: 20YXXXXXXX  #
#     Contact Name: Stefan Rudolph                        Created: 12-19-2017  #
#    Customer Name: CASCATE GmbH                                             #
#   E-mail Address: stefan.rudolph@cascate.de            Version: 12.06       #
#         CAA Name:                                                          #
#        CAA Email:                                                          #
#        CAA Phone:                                Sales Quote ID:           #
#      P.O. Number: demo                            License Quote: 154XXXX    #
##############################################################################
SERVER this_host 5cc5dxxxxxxx 1999
VENDOR cdlmd
```

4.) Eine Bestätigungsmeldung zeigt an, dass das Hinzufügen oder Beitreten erfolgreich war. Die Genehmigung sollte spätestens innerhalb eines Werktags erfolgen. Danach finden Sie die hinzugefügte Standort-ID auch unter „Standorte". Sobald die Genehmigung erteilt wurde, haben Sie Zugriff auf die produktspezifischen

Informationen, Downloads und gegebenenfalls die POD-Stunden. Wenn sich nach einigen Stunden oder am nächsten Tag nichts geändert hat, kontaktieren Sie uns bitte.

Danach sollten Sie auf der Startseite des Support Center unter *Meine Produkte* Ihre Software, z.B. *Simcenter STAR-CCM+,* finden. Nach einem Klick darauf sind Sie im *Produkt-Center,* von wo Sie leicht die *Downloads* (z.B. Installer, Tutorials etc.), die *Dokumentation* sowie viele hilfreiche Artikel finden können (z.B. unter *Lernen und Erkunden* oder bei den *Ressourcen*).

Falls Sie POD-Lizenzen (*Power on Demand*) nutzen, sollten Sie von der Startseite des Support Center über *Konto-Center* → *Lizenzen* → Reiter *POD-Lizenzen* Ihre POD-Stunden einsehen und verwalten können. Falls Sie selbst POD-Keys verwalten müssen und Ihnen der dafür nötige Reiter „Manage Keys“ fehlt (siehe Beschreibung im POD-HowTo), schreiben Sie bitte an support@cascate.de, damit wir Ihnen die fehlende Berechtigung erteilen können.

Falls während des beschriebenen Vorgangs Probleme auftreten, oder falls Sie danach immer noch keinen Zugang zu den relevanten Informationen haben, dann schreiben Sie bitte eine E-Mail an support@cascate.de oder rufen Sie uns an.

Auch für alle anderen technischen Fragen steht Ihnen unser Support-Team unter support@cascate.de oder telefonisch zur Verfügung.