

Der Siemens-Account, auch als *Webkey* bezeichnet, gewährt Ihnen Zugang zu den Online-Angeboten von Siemens, insbesondere zum *Support Center*:

<https://support.sw.siemens.com/de-DE/>

Das Support Center ersetzt seit Mai 2020 das Steve Portal, das Sie möglicherweise von früher kennen. Es bietet Ihnen eine Menge nützlicher Informationen rund um Ihre Siemens-Produkte. Dazu gehören zum Beispiel:

- ➔ Die Online-Version der Dokumentation: *Products* → *<Produktname>*, z.B. *Simcenter STAR-CCM+* → *Dokumentation*
- ➔ Viele Tipps, Anleitungen und Erklärungen (getrennt nach Produkten), z.B. *Products* → *Simcenter STAR-CCM+* → *Erste Schritte*, *Lernen & Erkunden*, *Problemlösung* oder *Ressourcen*
- ➔ Zugang zum Download-Bereich, von wo Sie die Installationsdateien und Zusatzmaterial wie z.B. Tutorials bekommen: *Products* → *<Produktname>* → *Downloads*
- ➔ Zugang zur POD-Stundenverwaltung (falls Sie *Power on Demand*, also die Lizenzierung über ein Stundenkonto, nutzen): von der Startseite über *Konto-Center* → *Lizenzen* → Reiter *POD-Lizenzen*
- ➔ Außerdem haben Sie über diesen Account Zugang zu den *Community*-Seiten: <https://community.sw.siemens.com/s/topic/0TO4O000000MikhWAC/simcenter-starccm>; besonders interessant: Der Tab *Ideas* (sichtbar nach *Login* oben rechts): Dies ist der Nachfolger des Ideen-Portals *IdeaStorm*. Hier können Sie Verbesserungsvorschläge rund um STAR-CCM+ vorbringen und die Vorschläge anderer Nutzer bewerten und kommentieren

Im Support-Center können Sie oben rechts zwischen verschiedenen Sprachen umstellen. Die Artikel in der Knowledge Base sowie die Dokumentation sind allerdings nur in englischer Sprache verfügbar.

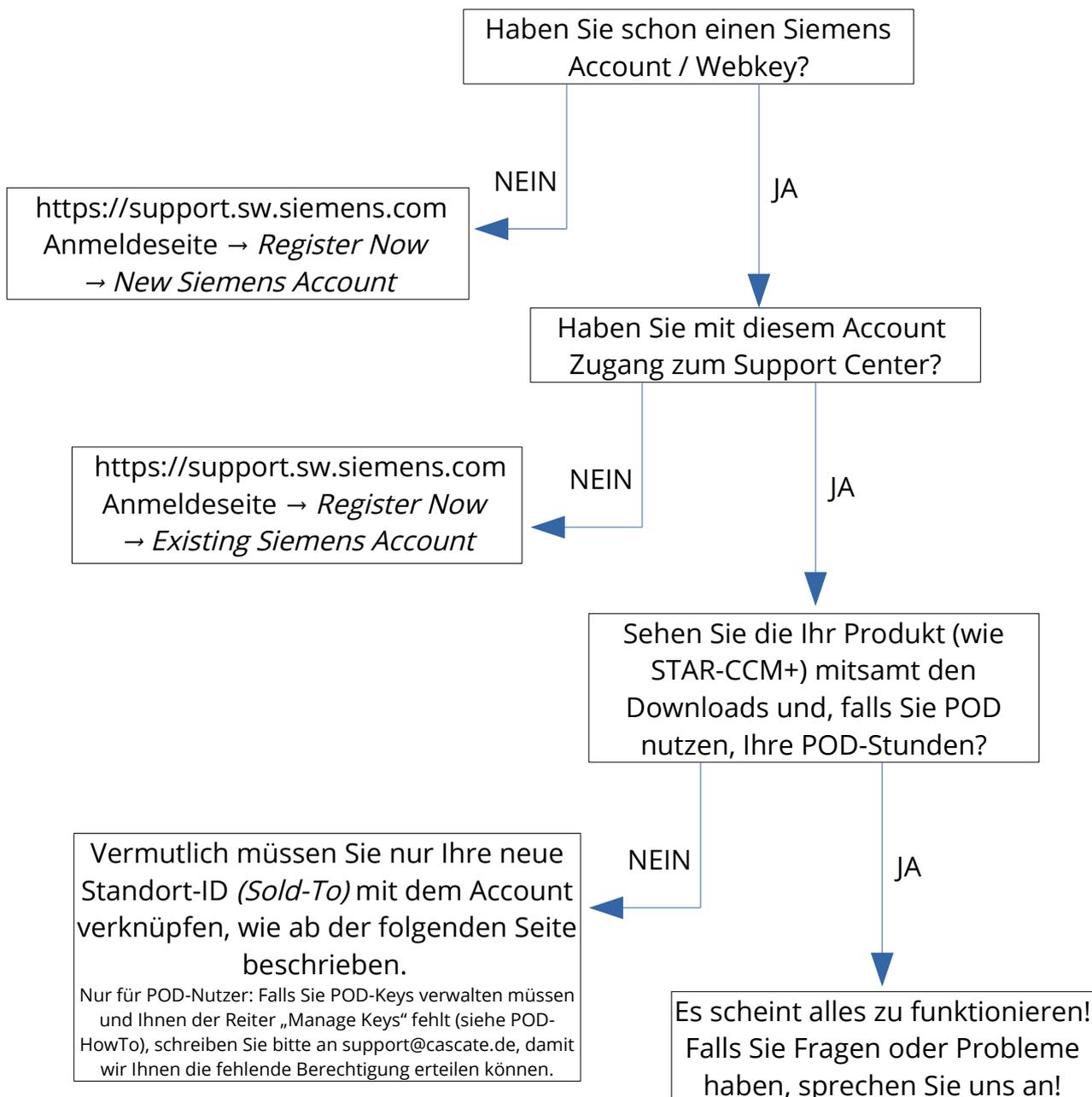
Ihren Account mit Zugang zum Support-Center können Sie selbst erstellen. Wählen Sie dazu einfach auf der Anmeldeseite links unten *Jetzt registrieren / Register Now*. Falls Sie schon einen Siemens Webkey haben (z.B. vom Steve-Portal früher), wählen Sie *I already have an Existing Siemens Account*, um diesem Webkey die Zugangsberechtigung zum Support Center hinzuzufügen. Falls Sie noch keinen Siemens Webkey haben, dann erstellen Sie bitte einen neuen (*I need a New Siemens Account*).

Danach sollten Sie innerhalb kurzer Zeit eine E-Mail an die angegebene Mailadresse erhalten. Folgen Sie den Anweisungen in dieser E-Mail, um Ihren Account zu aktivieren und ein Passwort zu setzen. Anschließend sollten Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse (= Benutzername) und Ihrem selbst gewählten Passwort am Support-Center anmelden

können unter <https://support.sw.siemens.com/de-DE/>

Falls dies wider Erwarten nicht funktionieren sollte, schreiben Sie bitte eine E-Mail an [support@cascade.de](mailto:support@cascade.de) und schildern Sie das Problem, am besten mit einem Screenshot der angezeigten Fehlermeldung.

Das folgende Schaubild stellt dar, was zu tun ist, um Zugang zu allen wichtigen Funktionen im Support Center zu bekommen:

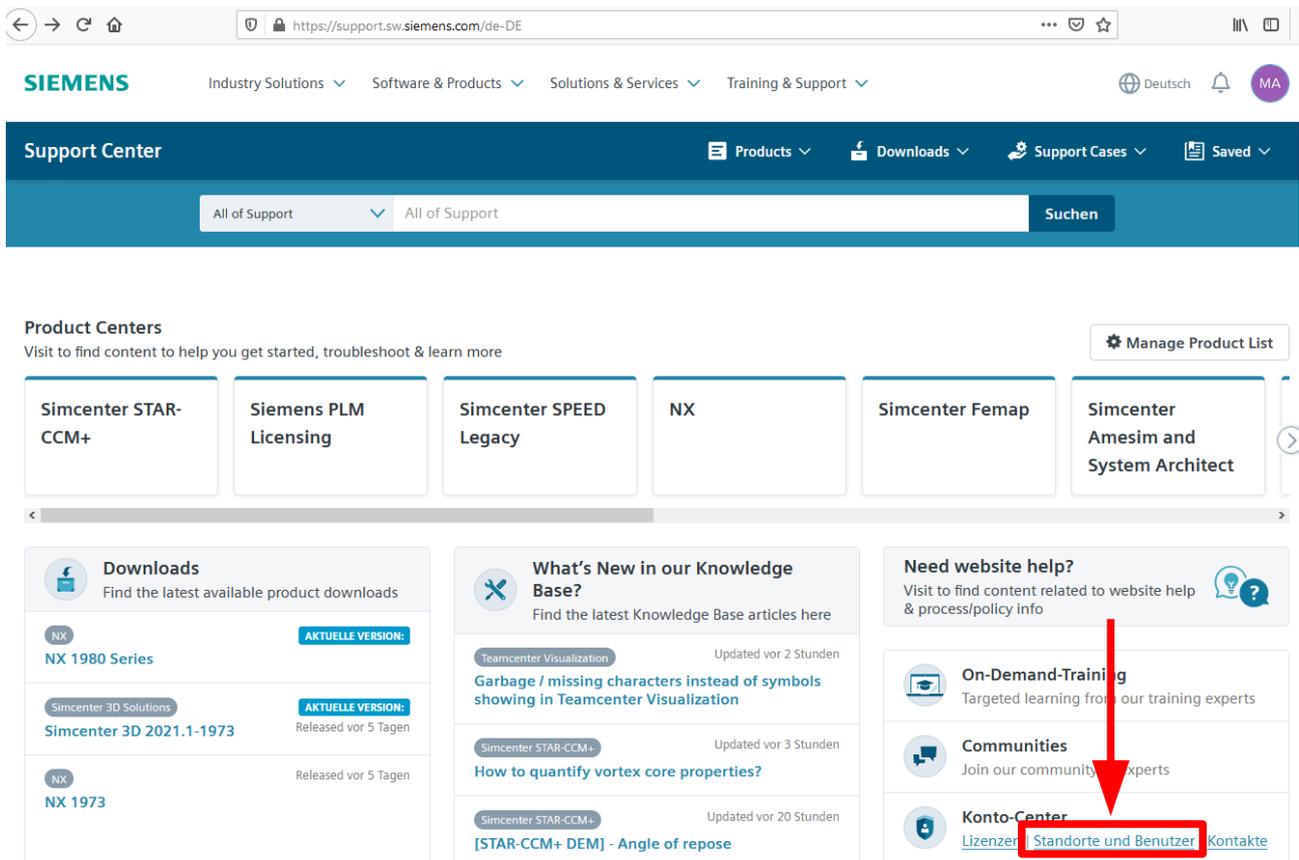


## Hinzufügen eines Standorts (= Sold-To) zu einem Webkey

Sie haben bereits einen Siemens Webkey, Sie können sich am Support Center unter <https://support.sw.siemens.com/de-DE/> anmelden, aber Sie sehen nicht Ihr Produkt (wie z.B. STAR-CCM+)? Oder Sie sind POD-Nutzer (*Power on Demand*) und sehen keine POD-Stunden unter *Konto-Center* → *Lizenzen* → Reiter *POD-Lizenzen*?

Dann müssen Sie vermutlich nur Ihre aktuelle *Standort-ID* (auch als *Site-ID* oder *Sold-To* bezeichnet) mit Ihrem Account verbinden. Diese ID ist eine Nummer, die Ihre aktuelle Lizenz repräsentiert. Sie finden diese Nummer unter anderem in Ihrer aktuellen Lizenzdatei (ein Beispiel finden Sie weiter unten). Das Zuweisen der Standort-ID können Sie über das Support Center vornehmen.

1.) Melden Sie sich am Support Center an (<https://support.sw.siemens.com/de-DE/>). Von der Startseite des Support-Center (hier deutschsprachig), klicken Sie im Feld *Konto-Center* auf *Standorte und Benutzer* (auf englisch: *Account Center* → *Sites and Users*)



The screenshot shows the Siemens Support Center interface. At the top, there is a navigation bar with the Siemens logo and various menu items like 'Industry Solutions', 'Software & Products', etc. Below this is a search bar with the text 'All of Support' and a 'Suchen' button. The main content area is titled 'Product Centers' and features several product-specific tiles: 'Simcenter STAR-CCM+', 'Siemens PLM Licensing', 'Simcenter SPEED Legacy', 'NX', 'Simcenter Femap', and 'Simcenter Amesim and System Architect'. Below the product centers, there are three main sections: 'Downloads' (listing product downloads like 'NX 1980 Series'), 'What's New in our Knowledge Base?' (listing recent articles), and 'Need website help?'. In the 'Need website help?' section, there are three sub-sections: 'On-Demand-Training', 'Communities', and 'Konto-Center'. The 'Konto-Center' section has three links: 'Lizenzen', 'Standorte und Benutzer', and 'Kontakte'. A red arrow points to the 'Standorte und Benutzer' link, which is also highlighted with a red box.

2.) Auf der danach erscheinenden Seite, klicken Sie auf *Standort beitreten* (englisch *Join Site*)



4.) Eine Bestätigung zeigt Ihnen an, dass das Hinzufügen bzw. Beitreten erfolgreich war. Sie sollten die hinzugefügte Standort-ID / Sold-To jetzt auch unter *Standorte* finden. Es kann eine Zeit lang dauern, bis die Änderung wirksam wird und Sie tatsächlich Zugriff auf die produktspezifischen Informationen, die Downloads und ggf. die POD-Stunden haben. Falls sich nach einigen Stunden oder am Folgetag noch nichts getan hat, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf.

Danach sollten Sie auf der Startseite des Support Center unter *Meine Produkte* Ihre Software, z.B. *Simcenter STAR-CCM+*, finden. Nach einem Klick darauf sind Sie im *Produkt-Center*, von wo Sie leicht die *Downloads* (z.B. Installer, Tutorials etc.), die *Dokumentation* sowie viele hilfreiche Artikel finden können (z.B. unter *Lernen und Erkunden* oder bei den *Ressourcen*).

Falls Sie POD-Lizenzen (*Power on Demand*) nutzen, sollten Sie von der Startseite des Support Center über *Konto-Center* → *Lizenzen* → Reiter *POD-Lizenzen* Ihre POD-Stunden einsehen und verwalten können. Falls Sie selbst POD-Keys verwalten müssen und Ihnen der dafür nötige Reiter „Manage Keys“ fehlt (siehe Beschreibung im POD-How-To), schreiben Sie bitte an [support@cascade.de](mailto:support@cascade.de), damit wir Ihnen die fehlende Berechtigung erteilen können.

Falls während des beschriebenen Vorgangs Probleme auftreten, oder falls Sie danach immer noch keinen Zugang zu den relevanten Informationen haben, dann schreiben Sie bitte eine E-Mail an [support@cascade.de](mailto:support@cascade.de) oder rufen Sie uns an.

Auch für alle anderen technischen Fragen steht Ihnen unser Support-Team unter [support@cascade.de](mailto:support@cascade.de) oder telefonisch zur Verfügung.